

COMUNICAZIONE DI RITIRO DAL COMMERCIO

Gentile Distributore,

con la presente siamo ad informarLa che a seguito di Determinazione AIFA n. 42/2021 del 19 marzo 2021, Guna S.p.a., in qualità di produttore, dovrà procedere con il ritiro di tre medicinali omeopatici.

Nella tabella allegata trova il dettaglio dei medicinali da Lei acquistati e i relativi lotti oggetto del ritiro.

La tabella è organizzata nel seguente modo:

codice cliente, ragione sociale, indirizzo, località, codice omeocodifica, nome medicinale, lotto acquistato.

Qualora uno o più dei suddetti lotti siano ancora in giacenza presso il suo magazzino, La invitiamo a sospenderne la vendita a partire dal 04/10/2021

Contestualmente La preghiamo di comunicare quanto sopra ai suoi clienti che hanno acquistato i lotti indicati e di organizzare il ritiro tramite le sue specifiche procedure.

Una volta concluse le sue operazioni di ritiro, Le chiediamo di comunicare le giacenze totali (nome farmaco, n. di pezzi in stock per ciascun lotto) al nostro Customer Care rispondendo all'indirizzo della presente, retailsupport@guna.it, lasciando inalterato l'oggetto della mail "GUNA Ritiro medicinali omeopatici 04/10/2021"

Qualora non siano più presenti giacenze presso il suo magazzino, La preghiamo comunque di comunicarcelo utilizzando lo stesso indirizzo mail.

Le confezioni dovranno rimanere a disposizione per il ritiro che sarà predisposto ed effettuato a cura di GUNA.

Le confezioni ritirate saranno rimborsate tramite emissione di nota di credito.

Al fine di facilitare e velocizzare le operazioni di rimborso, Vi chiediamo la cortesia di allegare all'interno del collo la bolla di reso indicante la quantità esatta di pezzi resi per ciascun farmaco e lotto.

Data inizio ritiro: 04/10/2021

Le confezioni dovranno essere segnalate e disponibili al ritiro entro e non oltre il 04/12/2021.

Cordiali saluti
GUNA S.p.a.

**INFORMAZIONI DA FORNIRE A GUNA
SPA**

Destinatario merci	Nome destinat. merce	DM-Via e numero civico	Località del destinatario merce	Codice Omneocodifa	Testo breve materiale	Partita	N° pezzi a Stock
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639611	MACRO REG	015603	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639611	MACRO REG	026201	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639611	MACRO REG	108402	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639611	MACRO REG	730705	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639611	MACRO REG	902101	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639636	T4 REG	728207	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639636	T4 REG	800202	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	800639636	T4 REG	805001	
1012274	RICCOBONO S.P.A.	VIA GIUSEPPE CARTA 46	PALERMO	802109191	GUNA-TANACETUM	923501	

La ringraziamo per l'attenzione e Le pongiamo i nostri più cordiali saluti.

RETAIL SUPPORT


GUNA S.p.a. Via Palmanova 71 - 20132 Milano - Italia
 mail: retailsupport@guna.it
 Tel: +39 02 280 18 (220)
 Fax: +39 02 280 18 (260)
 Web: www.guna.com