



Milano, 26 gennaio 2024  
a mezzo PEC a

**Priorità alta: Richiamo precauzionale di lotti LOTTO 111271671 - LOTTO 111238943 - LOTTO 111241114 - LOTTO 111248713 - di Galactomin 19 (in seguito il "Prodotto")**

Spett.le Cliente

Danone Nutricia ha identificato un problema di qualità su quattro lotti specifici di Galactomin 19.

I quattro lotti possono contenere livelli di vitamina B6 maggiori rispetto a quanto dichiarato in etichetta.

Per questo motivo, vi informiamo che dal 25 gennaio 2024 stiamo effettuando un richiamo precauzionale dei sottoindicati lotti di Galactomin 19.

I lotti interessati di Galactomin 19 sono:

LOTTO 111271671 - Scadenza 01/03/2025

LOTTO 111238943 - Scadenza 20/10/2024

LOTTO 111241114 - Scadenza 22/11/2024

LOTTO 111248713 - Scadenza 18/01/2025

Prodotto	Galactomin 19
Immagine Confezione	
Codice PDS	122944
Codice SKU	54007, 54008, 99250

Certificazione



Corporation

Questa azienda  
è conforme ai più alti  
standard d'impatto  
sociale e ambientale

DANONE NUTRICIA S.p.A. SOCIETA' BENEFIT

Via C. Farini, 41 - 20159 MILANO

Centralino 02.63695.1

Fax Direzione Generale 02.63695.770 Fax Supply Chain 02.63695.785

Fax Ufficio Gare 02.63695.672 Fax Customer Care 02.63695.785

Capitale Sociale € 8.174.400,00 i.v.

Registro Imprese (MI) 11667890153- R.E.A. 1488402

Codice fiscale e Part. IVA 11667890153

Soggetta a direzione e coordinamento di Danone SA

N. Lotto	LOTTO 111271671 - Scadenza 01/03/2025 LOTTO 111238943 - Scadenza 20/10/2024 LOTTO 111241114 - Scadenza 22/11/2024 LOTTO 111248713 - Scadenza 18/01/2025
EAN	5016533635379

**Vi chiediamo di interrompere la distribuzione del Prodotto nei lotti sopraindicati, di accantonarli e di renderli a Danone Nutricia indicando i quantitativi ancora in giacenza entro 15 giorni dalla presente.**

**Vi chiediamo inoltre di fornire tempestivamente la lista delle farmacie a cui avete venduto il Prodotto.**

**Potete contattare il nostro customer service tramite la seguente e-mail [ordini.sud-isole@danone.com](mailto:ordini.sud-isole@danone.com) o al numero 02787368366 che provvederà a fornirVi le istruzioni per il ritiro della merce a nostro carico e per l'emissione della relativa nota credito.**

I lotti non oggetto di questa comunicazione sono idonei al consumo.

Ci teniamo a rassicurarvi che ad oggi non abbiamo ricevuto alcuna segnalazione, e che nelle operazioni di comunicazione, abbiamo informato le autorità e anche i centri specialistici che hanno in cura i pazienti che utilizzano il Prodotto in oggetto.

Stiamo attualmente rivedendo i nostri punti di controllo e i protocolli in corso per evitare che l'evento si ripeta in futuro.

Vi ringraziamo in anticipo per la comprensione e l'assistenza che ci fornirete nel garantire che questo richiamo precauzionale di questi prodotti venga attuato in modo efficace.

Cordiali saluti,

Sonia Malaspina

